

KÜLÇA ÇELİK KAPI VE MAKİNA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

MÜŞTERİ

AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ

Değerli Müşterimiz, bu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KÜLÇA ÇELİK KAPI VE MAKİNA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("**ŞİRKET**" olarak adlandırılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

"**ŞİRKET**"e iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5'te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

1.2. Veri Kategorizasyonu

Veri Grupları	Kişisel Veriler(özel nitelikli olanlar da dahil)
Kimlik Bilgisi	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri, medeni durumu, Pasaport bilgisi, Uyruk bilgisi, araç plaka bilgisi, Nüfusa kayıtlı olduğu il, ilçe, Cilt ve Seri No
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, keş adresi, ip adresi, log kayıtları
Finans Bilgisi	Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri
Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi	Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler
Cinsiyet Bilgisi	Cinsiyet
Yakın Bilgisi	Yakın bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	" ŞİRKET "in tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri (işyeri sayılan) alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar

Hukuki İşlem Bilgisi	Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler
Müşteri işlem Bilgisi	Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi
Pazarlama Verisi	Anket çalışmasıyla elde edilen veriler, Çerez kayıtları
Sağlık Verisi	Pandemi tedbirleri kapsamında kronik rahatsızlığı olup olmadığı, Covid 19 geçirip geçirmediği ve/veya teması olup olmadığı
Seyahat Verisi	Son 14 gün içinde yurt dışına seyahat edilip edilmediği verisi

3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği

Veri Kategorisi	Veri İşleme Amacı
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri,	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin Takibi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Talep ve Şikayetlerin Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Finans Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Müşteri İşlem Bilgisi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Talep ve Şikayetlerin Takibi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Cinsiyet	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
Yakın Bilgisi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Görsel ve işitsel kayıtları	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki İşlem Bilgisi	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Yakın Bilgisi, Cinsiyet	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Cinsiyet	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Seyahat Verisi	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Sağlık	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kişiyeye Özel hizmet vermek amacıyla
Kimlik Verisi, İletişim Verisi	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı
İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler)	Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi
İş ortağı(mali müşavir)	Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması.

İş ortağı(Broker Sigorta Şirketi)	Sigorta İşlemlerinin Takibi
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi
Tedarikçi (Araç Kiralama Şirketi, Nakliye Şirketi)	Mal Sevkiyatı yapılırken irsaliye bilgilerinizin nakliye firmasına verilmesi
Kargo ve Lojistik Firmaları	Ürün teslimi ve iadelerinin sağlanması
Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi şirketi)	Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için
Hissedarlar	İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi
Tedarikçi(Ölçme-değerlendirme uzmanı)	Müşteri memnuniyeti vb. konularda yapılacak anket ile pazar araştırması vb. çalışmaları
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Pandemi nedeniyle talep halinde Sağlık Bakanlığı gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi
Özel Hukuk Tüzel Kişisi	İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, “**ŞİRKET**” tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, “**ŞİRKET**” in meşru menfaatleri ve

hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- 1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-)Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-)Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6-)Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- 8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, **www.kulca.com** uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz. İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile "**ŞİRKET**" imize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için **www.kulca.com** adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak posta adresimize veya **kulca@kulca.com** adreslerine iletebilirsiniz.

KÜLÇA ÇELİK KAPI VE MAKİNA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: Organize Sanayi Bölgesi 24.Cad. No: 19 Melikgazi / KAYSERİ

Vergi Dairesi Ve Vergi No :Mimarsinan / 605 005 9546

Telefon : 0 352 321 34 00 Pbx

Fax : 0 352 321 34 24

E-Mail : kulca@kulca.com

Web: www.kulca.com